



Cliente:
Cerler Global Electronics

Industria:
Electrónica

Ubicación:
La Muela (Zaragoza), España

Empleados:
274

La solución OnBase brinda un notable incremento en la productividad de Cerler Global Electronics

El cliente

Cerler Global Electronics es una empresa dedicada al diseño, desarrollo y fabricación de productos electrónicos para sectores tan relevantes como el industrial, automoción, electrodomésticos, etc. Con base en Zaragoza, España, ha pasado de ser una empresa de 5 personas a tener una plantilla con más de 200 personas.

En la actualidad cuenta con un departamento de 12 ingenieros dedicados a la investigación y desarrollo, así como con una amplia planta de producción. Debido al crecimiento que ha experimentado, Cerler se vio en la necesidad de identificar una solución de gestión de documentos y de procesos que fuera capaz de gestionar complejos flujos de información de forma eficiente a nivel de empresa.

El desafío

Cerler contaba con una herramienta ERP para el control de la documentación en algunas actividades, pero en el resto de áreas los procesos eran principalmente manuales: desde el pedido de materias primas en el área de recepción, pasando por la facturación y archivado de documentos, hasta la recepción de documentos en el área de producción y administración.

Con el crecimiento de la empresa y, por tanto, de la complejidad de algunos procesos, se podían producir pérdidas de documentos y, además, era necesario invertir mucho tiempo en obtener, archivar y distribuir la información. Uno de los problemas recurrentes era el desconocimiento del estado de algunas operaciones y la consecuente pérdida de tiempo a la hora de buscar esa información mediante llamadas o visitas físicas directas.

Cerler buscaba una solución integral para aplicar en todos sus procesos a nivel de empresa con el fin de mejorar la productividad y la comunicación entre departamentos y flujos de trabajo, estandarizar los procesos y mejorar la accesibilidad a la información.

La trayectoria

Tras un cuidadoso análisis y por recomendación de un consultor especializado, Cerler eligió la solución OnBase de Hyland Software como la herramienta de control de documentación y de procesos que se mejor se adecuaba a sus necesidades.

Don Manuel Morón, director de Calidad, explica que OnBase se implementó en primer lugar en los departamentos de Almacén, Calidad y Administración debido al alto volumen de manejo de documentos, especialmente en el área de recepción y facturación de materias primas. La implementación se llevó a cabo en aproximadamente 18 meses en toda la empresa.

“En general, la implementación cumplió con las expectativas del cliente interno ya que, antes de su implantación, se consensua con los usuarios implicados.” – afirma el Sr. Morón y añade: “Los usuarios de los distintos departamentos han participado de forma activa en el diseño de la aplicación, por eso están contentos.”

La puesta en marcha de los procedimientos se llevó a cabo de forma tutelada y progresiva por lo que la aceptación fue positiva en general. Así, cada departamento definiría qué colas pueden ver, a qué documentos pueden tener acceso, en definitiva cómo serían los procesos. Hubo cierta reticencia inicial entre los empleados que debían indexar la información y escanear los documentos ya que supuso una carga extra inicial. Pero una vez indexada toda la información, vieron las ventajas que ofrece OnBase y percibieron una mejora global.

“Gracias a OnBase, dos personas en el área administrativa pueden gestionar procesos complejos, como la compra de material y utillaje, que mueven un volumen de 50 millones de euros anualmente. Si todavía tuviéramos el Sistema antiguo, nos habríamos visto obligados a contratar más empleados para absorber la complejidad y volumen de estos procesos.”

Don Manuel Morón – Director de
Calidad de Cerler Global Electronics

La solución

OnBase se implementa con éxito a nivel de empresa en prácticamente todos los departamentos. Toda la documentación, validaciones, aprobaciones y autorizaciones pasan por OnBase y se distribuyen desde OnBase.

Esto ha mejorado notablemente el flujo de los procedimientos. “Ahora tenemos la seguridad de que se siguen los pasos, es decir, OnBase obliga a que se cumplan los procedimientos definidos,” -destaca el Sr. Morón.

Con Workflow, el flujo de trabajo es más claro y eficaz. Los empleados ven las colas que tienen asignadas, qué tareas están pendientes y el estado de cada tarea. La carga de trabajo es clara y visible.

La capacidad de gestión documental de OnBase ha ayudado en el acceso a la información. La documentación es ahora fácilmente accesible incluso desde la planta en el área de fabricación, desde donde se puede acceder a planos, listados de materiales o especificaciones sin tener que solicitar una copia o ir físicamente a buscarla. Esto se traduce en un notable ahorro de tiempo, que se invierte en actividades más productivas, y en una mayor eficacia ya que se accede a la información al instante.

Algunos procesos complejos se han automatizado. “Teníamos un proceso de facturación complejo y manual. Había que buscar albaranes, adjuntarlos a los pedidos, graparlos, verificarlos y comprobar que las referencias cruzadas eran correctas. Ahora este proceso se gestiona a través de OnBase y nuestro ERP (integrado en OnBase) y el acceso a la información es ágil y sencillo.” –declaró el Sr. Morón. “Con OnBase la posibilidad de error se ha reducido claramente.”

OnBase se integra con dos aplicaciones de Cerler: Greensys, un ERP basado en Multibase que extrae datos para la carga de palabras clave, y Corporater (BI) que extrae datos sobre el desempeño de OnBase.

Cerler, además, ha implementado OnBase WorkView en algunas de sus aplicaciones. Aunque está aún en una fase inicial, consideran que tiene un gran potencial en cuanto a su relación con bases de datos como Access, Excel y otros procesos empresariales.

Como resultado de la implementación de OnBase, Cerler destaca los siguientes beneficios:

Acceso a la información: Con OnBase el acceso a la información es más rápido y cómodo, lo que incide directamente en una mayor productividad y eficacia.

Organización del trabajo: La organización ha mejorado gracias a las colas de Workflow y a la automatización de algunos procesos.

Productividad: Gracias a la automatización de algunos procesos y a la mejora de la organización del trabajo, así como a la mayor accesibilidad a la información, ha aumentado la productividad de forma notable.

OnBase está además en desarrollo en las áreas de facturación de proveedores y facturación de clientes del mismo departamento de Servicio de atención al cliente y en el departamento de Asesoría Jurídica.

Por qué elegir OnBase

Según el Sr. Morón, el potencial de OnBase radica en el hecho de que es una herramienta de configuración. No es necesario tener grandes conocimientos de programación para poder configurar y personalizar OnBase según las necesidades y estructura de su negocio.

Gracias a OnBase, Cerler cuenta con un sistema de gestión de información ágil y eficaz, con flujos de trabajo claros donde la carga de trabajo es visible, con un acceso fácil y rápido a la información y con procesos automatizados que simplifican las tareas. Esto se traduce en un ahorro de tiempo que se invierte en el aumento del volumen de negocio y en una reducción del nivel de estrés de los empleados.