

Solución: Workflow de Albaranes, Facturas y No Conformidades

**Cliente:**

TrangoWorld (Antigua Casa Artiach)

Industria:

Fabricación textil

Ubicación:

Zaragoza, España

Antecedentes

TrangoWorld realiza los pedidos a sus proveedores para que envíen el material a las tiendas. Allí se reciben tanto la mercancía como los albaranes, que una vez registrados en el sistema de Gestión de Compras, se almacena físicamente (papel) hasta que se envía a Central.

Además se comprueba la mercancía y se hacen las reclamaciones correspondientes. Los Albaranes se envían periódicamente para su tratamiento. Posteriormente se reciben las facturas, las cuales se revisan y almacenan temporalmente hasta su envío.

Este circuito genera los siguientes problemas:

- El personal de la tienda debe realizar tareas administrativas para las que no está preparado.
- La excesiva rotación del personal de tienda obliga a continuos ciclos de formación.
- Los Albaranes y Facturas se pierden o llegan con excesivo retraso.
- El extravío o pérdida provoca problemas de gestión y económicos al exceder de plazos para la reclamación de mercancías.

Objetivo

Eliminar de las tiendas los procesos administrativos de verificación de albaranes, mercancía y facturación y centralizarlos en los departamentos de Compras y de Contabilidad, para ser realizados por personal especializado.

Introducir el seguimiento de las No Conformidades de los Albaranes y Facturas y con ello la evaluación de Proveedores (norma ISO 9000).

Con el fin de aportar argumentos en la negociación con el Proveedor.

Como solución se ha implantado un sistema de digitalización de imágenes en cada tienda que se transmiten al servidor central.

Allí se recogen y entran en un Workflow de gestión de Albaranes y Facturas, en el cual se identifican y comprueban contra el sistema de Compras, se realizan las No Conformidades (realizando anotaciones electrónicas sobre las imágenes) incluida la notificación por mail al Proveedor correspondiente.

Se realizan las validaciones de las Facturas contra los albaranes, realizando también las no conformidades de Factura correspondiente.

Las No Conformidades llevan su gestión individual mediante las Acciones Correctoras oportunas hasta el cierre de las mismas y la aceptación de los Albaranes y/o Facturas.

Una vez que la Factura y sus Albaranes han sido aprobados, se realiza la contabilización contra el ERP de Microsoft Dynamics NAV, transmitiendo los datos de las facturas aceptadas.

Implementada la solución se está ampliando la misma metodología para Facturas de Acreedores y otros departamentos y empresas del Grupo.

TrangoWorld ha mejorado su circuito de Proveedores, aumentando su efectividad en la gestión, reclamación y capacidad de negociación con sus Proveedores.

Aplicaciones

- Albaranes de proveedores
- Facturas de Proveedores
- Facturas de Acreedores
- No Conformidades y Acciones Correctivas (norma de calidad ISO 9000)

Software OnBase

- Multiuser Server
- Workflow
- EDM Services
- eForms
- Document Import Processor
- VBScripting y Client API

Otro Software e Integraciones complementarias

- Integración AVANZIR con Microsoft Dynamics NAV
- Integración con sistema de Gestión de Compras GESPORT de Trangoworld
- Software AVANZIR de captura y transmisión vía FTP de las imágenes desde las tiendas a servidor central